

Руководителям органов
государственной власти
субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Директорам территориальных фондов
обязательного медицинского
страхования

Об информационном сопровождении
застрахованных лиц



Министерство здравоохранения Российской Федерации совместно с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования в целях обеспечения информационного сопровождения застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи в медицинских организациях сообщают следующее.

1. По вопросу информационного сопровождения застрахованных лиц.

Частью 9 статьи 14 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 326-ФЗ) определено, что страховые медицинские организации в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, осуществляют информационное сопровождение застрахованных лиц при организации оказания им медицинской помощи.

В соответствии с пунктом 199 Правил обязательного медицинского страхования, утвержденных приказом Минздрава России от 28.02.2011 158н (далее – Правила), страховая медицинская организация осуществляет информационное сопровождение застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи и обеспечивает информирование застрахованных лиц и их законных представителей, в том числе по обращениям, и путем организации работы с застрахованными лицами уполномоченных лиц страховой медицинской организации (далее - страховые представители), о:

медицинских организациях, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования на территории субъекта Российской Федерации, режиме их работы;

праве выбора (замены) и порядке выбора (замены) страховой медицинской организации, медицинской организации и врача;

порядке получения полиса;

видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи в рамках базовой и территориальной программ;

прохождения диспансеризации;
 прохождения профилактического медицинского осмотра в соответствии с
 Порядком проведения профилактического медицинского осмотра взрослого
 населения, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской
 Федерации от 06.12.2012 № 1011н;

перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости (на основании
 поданных медицинскими организациями в страховую медицинскую организацию
 реестров счетов за оказанную медицинскую помощь);

выявленных нарушений по результатам проведенного контроля объемов,
 сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным
 лицам (по обращениям застрахованных лиц).

Пунктом 5.9 формы типового договора на оказание и оплату медицинской
 помощи по обязательному медицинскому страхованию, утвержденной приказом
 Минздрава России от 24.12.2012 № 1355н (далее – типовой договор),
 установлена обязанность медицинской организации предоставлять страховой
 медицинской организации место для деятельности представителя
 страховой медицинской организации.

2. По вопросу размещения информационных материалов в медицинских
 организациях.

Согласно пункту 6 части 1 статьи 16 Федерального закона № 326-ФЗ
 застрахованные лица имеют право на получение, в том числе, от страховой
 медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о
 видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи.

В соответствии с пунктом 4.4 типового договора страховая медицинская
 организация обязуется обеспечивать медицинскую организацию информационным
 материалом (брошюрами, листовками, памятками) о правах граждан в сфере
 обязательного медицинского страхования, информационными стендами с
 плакатами и/или информацией о предоставляемых видах и объемах медицинской
 помощи, условиях ее получения в соответствии с территориальной программой
 обязательного медицинского страхования.

Пунктом 5.3 типового договора установлено, что медицинская организация
 обязуется предоставлять застрахованным лицам сведения о режиме работы, видах
 оказываемой медицинской помощи, показателях доступности и качества
 медицинской помощи и информации, получаемую от страховой медицинской
 организации в соответствии с пунктом 4.4 данного договора.

Согласно пункту 5.9 типового договора предоставление страховой
 медицинской организации доступного для пациентов места для размещения

информационных материалов о правах застрахованных лиц в сфере
 обязательного медицинского страхования является обязанностью медицинской
 организации.

Первый заместитель
 Министра здравоохранения
 Российской Федерации

Председатель
 Федерального фонда обязательного
 медицинского страхования

Т.В. Яковлева

Н.Н. Стадченко

№  от

08.11.2018

№ 1102/18-3/14 от

08.11.2018

11-01/1012-7206