

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
при государственном учреждении здравоохранения
«Тульский областной онкологический диспансер»
(ГУЗ «ТООД»)

ПРОТОКОЛ № 8
заседания Общественного Совета при ГУЗ «ТООД»

25 ноября 2016 г.

г. Тула
ул. Яблочкова, д. 1-6
11:00 час.

Присутствовали:

председатель Общественного Совета, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ - лицей № 2 - Овсянников Виктор Викторович;

члены Общественного совета:

- заместитель главного врача по медицинской части ГУЗ «ТООД» – Бубликов Игорь Дмитриевич;

- председатель Тульской региональной организации «Всероссийское общество инвалидов» – Новикова Алла Федоровна;

- руководитель группы взаимопомощи благотворительной программы «Женское здоровье в Тульском регионе» от МОО (Проект Кешер и Фонда «Вольное дело») – Захарова Галина Васильевна;

- секретарь – статистик – Корнилова Татьяна Евгеньевна.

На заседании Общественного Совета отсутствовали по уважительной причине следующие члены ОС:

- настоятель (наместник) Богородичного Пантелеймонова Щегловского мужского монастыря – Архимандрит Клавдиан;

- судья Тульского областного суда – Гаврилова Елена Викторовна;

- начальник управления организации Территориального фонда ОМС Тульской области – Щербаков Денис Валерьевич.

явка 63%, кворум для проведения заседания имеется.

На заседание Общественного Совета при ГУЗ «ТООД» приглашены:

- главный врач Истомин Дмитрий Анатольевич

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Утверждение сводной карты оценки доступности медицинских услуг за 4 кв. 2016 года на основании анализа анкет;

Проголосовали за повестку дня:

ЗА – 5 человек

ПРОТИВ – 0 человек

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – 0 человек

Повестка дня утверждена единогласно.

По-первому вопросу: выступил председатель Общественного Совета, заместитель директора по учебно-воспитательной работе МБОУ-лицей №2 - Овсянников В.В., который сообщил собравшимся, что по итогам анкетирования 100 пациентов поликлиники и стационара учреждения сформированы показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг, на основе которых составлена сводная карта оценки доступности медицинских услуг за 4 квартал 2016 года:

Наименование показателя	Средняя оценка показателя за 4 квартал 2016 года					
	Амбулаторная помощь			Стационарная помощь		
	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности	Максимальный балл	Количество баллов	% удовлетворенности
Открытость и доступность информации о медицинской организации	14	14	100	14	13	93
Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	24	24	100	21	16	76
Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	14	93	15	14	93
Доброжелательность, и вежливость компетентность работников медицинской организации	10	10	100	10	10	100
Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации	10	10	100	15	15	100
ВСЕГО:	73	72	99	75	68	91

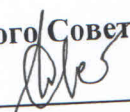
Проголосовали за показатели сводной карты:
ЗА – 5 человек

ПРОТИВ – 0 человек

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – 0 человек

Результаты сводной карты утверждены единогласно.

Председатель Общественного Совета при ГУЗ «ГООД»


Овсянников Виктор Викторович

Секретарь Общественного Совета при ГУЗ «ГООД»


Корнилова Татьяна Евгеньевна